

INSTRUCCIONES DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN



1- Envuelve bien el producto, si es posible en el embalaje original

2- Introduce este formulario dentro del paquete

3- Escoge la empresa de transporte que quieras para enviárnoslo a esta dirección:

María Hernández -tQel
Avda Ramón y Cajal 111 3°C
28043 Madrid
España

4- Indícanos si quieres devolver el producto o cambiarlo por otro modelo o talla

Si tienes alguna duda ponte en contacto con nosotros en hello@tqel.es o +34644433310

5- En cuanto recibamos el producto recibirás un email, informandote de la situación

La devolución del importe se realizará por el mismo método de pago que utilizaste en la compra.
El reembolso se efectuará en un máximo de 15 días desde la recepción de la devolución

Nombre

Número de pedido

Devolución

Causa

Cambio de talla

Actual XXS XS S M L XL

Nueva XXS XS S M L XL

Cambio de modelo

Talla XXS XS S M L XL

Comentarios